

## Rattrapage de Juillet 2019

### Question à choix multiples (Qcm) : 12 pts)

Choisissez parmi les propositions suivantes, la ou les bonne (s) réponse(s).

1. Les expériences a Hawthorne enseigne que la productivité des individus au travail dépend de :
  - a. La division et la répétition des tâches entre les individus.
  - b. La qualité des relations interpersonnelles entre les individus.
  - c. La qualité du commandement.
2. Selon Herzberg, quel sont les facteurs de motivation parmi la liste suivante ?
  - a. La qualité des relations avec les supérieurs.
  - b. L'estime des collègues.
  - c. L'intérêt du travail effectuée.
  - d. Le niveau de salaire.
  - e. Les perspectives d'avancement
3. **Le management participatif nécessite de mettre en place une organisation :**
  - a. Pyramide
  - b. Paternaliste
  - c. Par groupe
4. Quel sont les avantages d'une structure horizontale ?
  - a. Réduire le poids de la hiérarchie.
  - b. Instaurer une plus grande communication

- c. Faciliter la spécialisation des tâches
- d. Faciliter le management de la théorie X
- e. Faciliter la décision collective
- 5. **Qui a pu écrire au sujet de la relation entre salariés et encadrement : « il n'y a pas de mauvais soldats, il n'y a que de mauvais chefs » ?**
  - a. Chris Argyris
  - b. Elton Mayo
  - c. Douglas McGregor
- 6. **L'école néoclassique veut proposer des pratiques de management validées :**
  - a. Par un cadre théorique accepté par une majorité de chercheurs.
  - b. Par leur efficacité dans l'action
  - c. Par un grand nombre d'observations.
- 7. **Dans une organisation décentralisée, les supérieurs hiérarchiques :**
  - a. Laissent une totale autonomie de décision à leurs subordonnés.
  - b. Laissent une autonomie de décision partielle à leurs subordonnés.
  - c. Laissent aucune autonomie de décision partielle à leurs subordonnés
- 8. **Quels sont les avantages de la décentralisation ?**
  - a. Les individus sont plus responsables et plus motivés
  - b. Les ordres circulent plus vite du sommet à la base et sont exécutés plus efficacement
  - c. Les managers peuvent contrôler plus facilement leurs subordonnés
  - d. Il n'est plus nécessaire de contrôler en permanence les individus, ce qui libère du temps pour le manager
- 9. **Quel est le principal outil de coordination d'une entreprise multidivisionnelle ?**
  - a- Le contrôle stratégique
  - b- Le contrôle de qualité
  - c- Le contrôle de gestion
- 10. **Quels sont les avantages du MPO ?**
  - a- Coordonner plus facilement l'action des individus
  - b- Obtenir leur participation en les impliquant dans la définition des objectifs
  - c- Le contrôle des résultats est fait directement par un individu
  - d- les amener à se dépasser en dépassant les objectifs
- 11. **Pour Drucker, le profit est**
  - a- L'objectif de la performance.
  - b- Le moyen de la performance
  - c- Le résultat de la performance.
- 12. **Dans la théorie des coûts de transaction :**
  - a- Le marché est parfois inefficace.
  - b- L'entreprise est plus efficace que le marché
  - c- L'utilisation du marché est coûteuse
- 13. **Pour Williamson, les agents économiques ont un comportement opportuniste lors d'une transaction :**
  - a- Parce qu'ils ne sont pas rationnels
  - b- Parce qu'ils ont de mauvaises intentions
  - c- parce qu'ils sont rationnels mais que le contrat est nécessairement incomplet.
- 14. **La spécificité d'un actif dans une transaction :**
  - a- Dépend de son prix ainsi que des variables du prix
  - b- Est importante quand une des parties investit et que l'investissement n'est pas récupérable dans une autre transaction
  - c- Est importante quand une des parties investit et que l'investissement peut être revendu sur le marché d'occasion
- 15. **Considérer l'entreprise comme un nœud de contrat revient à dire :**
  - a. Que le fonctionnement de l'entreprise est complexe
  - b. Est assez proche de l'école classique en économie
  - c. Que l'entreprise est une forme de marché
- 16. **L'école classique**
  - a. Veut négocier les méthodes de travail pour améliorer l'efficacité des entreprises
  - b. Est assez proche de l'école classique en économie
  - c. Est un autre nom pour désigner l'OST

#### Cas de réflexion : (8pts)

##### 1<sup>er</sup> envoi : l'autonomie des ouvriers vue par Taylor

Taylor écrit dans les principes de la direction scientifique des entreprises : « La direction doit prendre en charge les tâches pour lesquelles elle est mieux pourvue que les travailleurs, tandis qu'auparavant, presque tout l'ouvrage et la plus grande part des responsabilités étaient assumés par les travailleurs »

**A partir de cette citation, que peut-on dire de la place réservée par Taylor à l'autonomie des ouvriers ?**

**2<sup>ème</sup> envoi : les théories des coûts de transaction et de l'agence accordent-elles le même rôle au marché ? (4pts)**